

Tryb KSeF OFFLINE

Poniedziałek, 8 grudzień 2025, 15:39, autor: Fakturowo.pl

Tryb OFFLINE jest stosowany gdy system KSeF jest niedostępny np. w czasie przerwy technicznej MF, w czasie awarii uniemożliwiającej komunikację lub jeśli występuje jakiś inny problem uniemożliwiający przesłanie faktury do KSeF. W trybie OFFLINE faktura nie jest wysyłana do KSeF tylko jest oznaczona dwoma kodami QR. Po przywróceniu działania systemu KSeF należy przełączyć tryb na ONLINE i wysłać do KSeF wszystkie faktury, które były wystawione w trybie OFFLINE. Po nadaniu numeru KSeF faktura jest oznaczana jednym kodem QR.

Jeśli wystawiasz fakturę w trybie OFFLINE z własnych powodów (np. jakiś problem po Twojej stronie) i nie ma oficjalnego komunikatu o awarii po stronie MF, to masz 1 dzień roboczy na przesłanie jej do systemu KSeF. Jeżeli Ministerstwo Finansów opublikuje komunikat o niedostępności KSeF, wtedy faktury możesz wystawiać w trybie offline i masz 7 dni od dnia zakończenia awarii na ich przesłanie do KSeF.

Tryb KSeF ONLINE

Tryb ONLINE to standardowy sposób wystawiania faktur gdy system KSeF jest dostępny. W tym trybie faktura jest wysyłana do systemu KSeF i po zaakceptowaniu otrzymuje numer KSeF. W trybie ONLINE faktura jest oznaczana jednym kodem QR, który umożliwia jej weryfikację w systemie KSeF.

Dostępność systemu KSeF

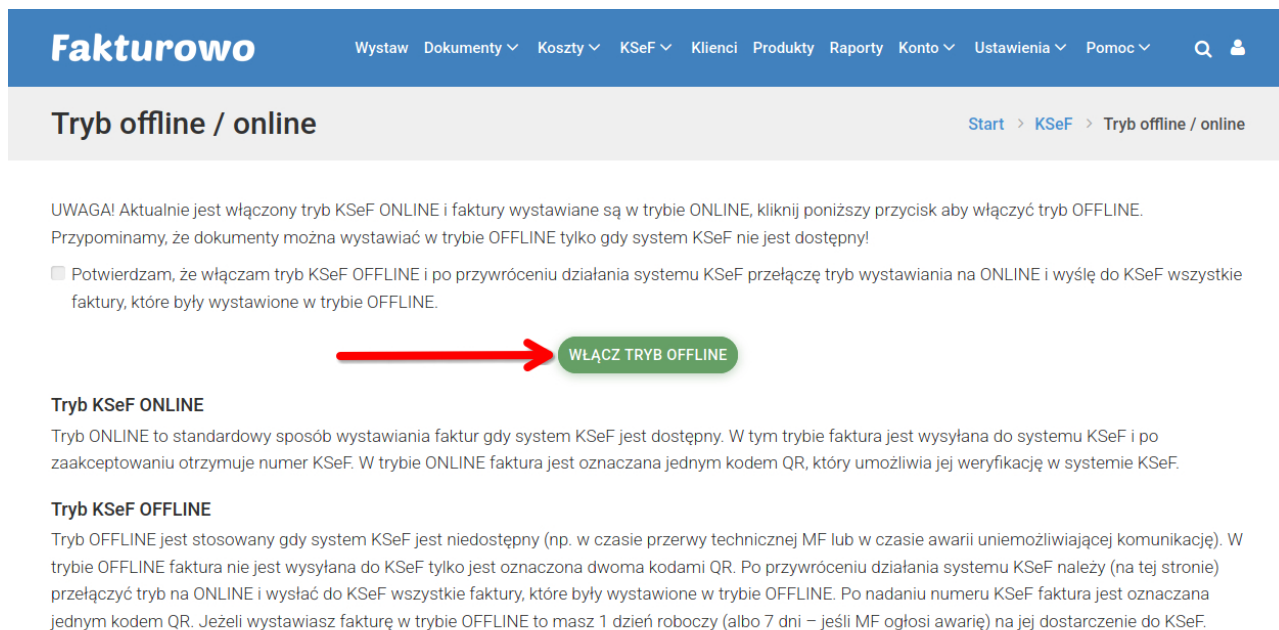
W serwisie Fakturowo.pl każdego dnia, co 5 minut sprawdzamy dostępności systemu KSeF. Na stronie - Status KSeF - monitorujemy odpowiedź ze środowiska produkcyjnego oraz ze środowiska DEMO, dzięki czemu można łatwo sprawdzić czy system KSeF jest w danym momencie dostępny i działa poprawnie czy występują problemy.

Co zrobić gdy KSeF nie działa?

Jeśli występują problemy z dostępem do środowiska KSeF, warto odczekać 5-10 minut aby nasz system powtórzył test dostępności (testujemy KSeF co 5 minut). W przypadku potwierdzonej niedostępności należy przełączyć tryb wystawiania na OFFLINE i wystawić faktury w tym trybie. Należy pamiętać aby po przywróceniu działania systemu KSeF, przełączyć tryb wystawiania na ONLINE i wysłać do KSeF wszystkie faktury, które były wystawione w trybie OFFLINE. Warto również ze strony - Status KSeF - pobrać potwierdzenie o niedostępności systemu KSeF, aby mieć dowód w przypadku ewentualnej kontroli podatkowej.

Włączenie trybu KSeF OFFLINE/ONLINE

Tryby KSeF OFFLINE/ONLINE włącza się na stronie - KSeF > Tryb offline / online - poniższy zrzut ekranu przedstawia sposób włączenia trybu KSeF OFFLINE oraz wystawianie dokumentów w tym trybie.



Fakturowo Wystaw Dokumenty Koszty KSeF Klienci Produkty Raporty Konto Ustawienia Pomoc

Tryb offline / online

Start > KSeF > Tryb offline / online

UWAGA! Aktualnie jest włączony tryb KSeF ONLINE i faktury wystawiane są w trybie ONLINE, kliknij poniższy przycisk aby włączyć tryb OFFLINE. Przypominamy, że dokumenty można wystawiać w trybie OFFLINE tylko gdy system KSeF nie jest dostępny!

☒ Potwierdzam, że włączam tryb KSeF OFFLINE i po przywróceniu działania systemu KSeF przełączę tryb wystawiania na ONLINE i wyślę do KSeF wszystkie faktury, które były wystawione w trybie OFFLINE.

WŁĄCZ TRYB OFFLINE

Tryb KSeF ONLINE

Tryb ONLINE to standardowy sposób wystawiania faktur gdy system KSeF jest dostępny. W tym trybie faktura jest wysyłana do systemu KSeF i po zaakceptowaniu otrzymuje numer KSeF. W trybie ONLINE faktura jest oznaczana jednym kodem QR, który umożliwia jej weryfikację w systemie KSeF.

Tryb KSeF OFFLINE

Tryb OFFLINE jest stosowany gdy system KSeF jest niedostępny (np. w czasie przerwy technicznej MF lub w czasie awarii uniemożliwiającej komunikację). W trybie OFFLINE faktura nie jest wysyłana do KSeF tylko jest oznaczona dwoma kodami QR. Po przywróceniu działania systemu KSeF należy (na tej stronie) przełączyć tryb na ONLINE i wysłać do KSeF wszystkie faktury, które były wystawione w trybie OFFLINE. Po nadaniu numeru KSeF faktura jest oznaczana jednym kodem QR. Jeżeli wystawiasz fakturę w trybie OFFLINE to masz 1 dzień roboczy (albo 7 dni – jeśli MF ogłosi awarię) na jej dostarczenie do KSeF.

Dokumenty 128357

WYSTAW OFFLINE

UWAGA! Aktualnie masz włączony tryb KSeF OFFLINE, [kliknij tutaj](#) aby włączyć tryb ONLINE, po włączeniu trybu ONLINE należy wysłać do KSeF wszystkie faktury

Data zapisania ▾

- ☐ aktualny miesiąc
☐ poprzedni rok

- ☐ poprzedni miesiąc
☒ pokaż wszystko

- ☐ aktualny dzień
☐ własny zakres

- ☐ poprzedni dzień

Status KSeF

- ☒ pokaż wszystko

- ☐ do wysłania

- ☐ oczekujące

- ☐ nadany numer KSeF

	Dokument ▾	Numer ▾	Klient ▾	Data wystawienia ↓	Brutto ▾	Do zapłaty ▾	Numer KSeF ▾
☐	Faktura VAT	83823/12/2025	Jan Kowalski	08-12-2025	100,00	0,00	
☐	Faktura VAT	83822/12/2025	Jan Kowalski	08-12-2025	100,00	0,00	
☐	Faktura VAT	83821/12/2025	Jan Kowalski	08-12-2025	15,00	0,00	(DEMO) 7712255384-2025120
☐	Faktura VAT	83820/12/2025	Jan Kowalski	08-12-2025	15,00	0,00	(DEMO) 7712255384-2025120

Tagi: pomoc ksef