

Status wysłania i pobranie UPO

Poniedziałek, 8 grudzień 2025, 14:20, autor: Fakturowo.pl

Spis treści

- Status dokumentu KSeF
- Sprawdzanie statusu
- Potwierdzenie UPO KSeF (PDF oraz XML)
- Potwierdzenie KSeF (PDF)

Status dokumentu KSeF

Na stronie - Dokumenty > Wszystkie - oraz na stronie na stronie - KSeF > KSeF / wysłane - każdy dokument, który podlega wysłaniu do KSeF posiada dodatkową ikonę, której kolor jest zależny od aktualnego statusu dokumentu i dzięki temu ułatwia wyszukiwanie i klasyfikację dokumentów, dostępne oznaczenia to:

- **do wysłania** - faktury do wysłania do KSeF - szary kolor na liście;
- **oczekujące** - faktury, które zostały wysłane do KSeF, ale nie mają jeszcze nadanego numeru KSeF - pomarańczowy kolor na liście;
- **nadany numer KSeF** - faktury, które mają nadany numer KSeF - zielony kolor na liście;
- **wysłane błędnie** - faktury, które nie zostały wysłane poprawnie do KSeF - czerwony kolor na liście;
- **wystawione OFFLINE** - faktury, które zostały wystawione w trybie OFFLINE - czarny kolor na liście;

Fakturowo

Wystaw Dokumenty Koszty KSeF

Dokumenty 71

WYŚLIJ DO KSEF

Data zapisania ▾

- ☐ aktualny miesiąc
- ☐ poprzedni miesiąc
- ☒ aktualny dzień
- ☐ poprzedni rok
- ☐ pokaż wszystko
- ☐ własny zakres

Status KSeF

- ☒ pokaż wszystko
- ☐ do wysłania
- ☐ oczekujące

		Dokument ▾	Numer ▾	Klient ▾
☐		Faktura VAT	83811/12/2025	Jan Kowalski
☐		Faktura VAT	83810/12/2025	Jan Kowalski
☐		Faktura VAT	83809/12/2025	Jan Kowalski
☐		Faktura VAT	83808/12/2025	Jan Kowalski
☐		Faktura VAT	83807/12/2025	Jan Kowalski

Sprawdzanie statusu

Po wysłaniu faktury do KSeF numer KSeF nadawany jest niezwłocznie, czyli w momencie przesłania dokumentu do systemu KSeF. Jeśli jednak dokument zostanie wysłany do systemu KSeF i numer KSeF nie zostanie nadany niezwłocznie (np. w przypadku dużego obciążenia Krajowego Systemu e-Faktur) wówczas wysłany dokument otrzyma status - oczekujący na przetworzenie.

W takim przypadku należy samodzielnie np. po 1, 2 lub 5 minutach (licząc od daty wysłania dokumentu) spróbować sprawdzić status dokumentu w KSeF - w tym celu należy skorzystać z funkcji - Sprawdź status KSeF - lub - Wyślij do KSeF (przycisk ten również sprawdza status wszystkich dokumentów oczekujących na nadanie numeru KSeF).

Jeśli w systemie KSeF dokument będzie miał już nadany numer KSeF to numer ten zostanie automatycznie pobrany i przypisany do dokumentu. Jeśli w tym czasie numer w systemie KSeF nie zostanie jeszcze nadany to należy ponawiać czynność (Sprawdź status KSeF), aż do momentu pobrania numeru KSeF. Na poniższym zrzucie ekranu został

przedstawiony sposób sprawdzenia statusu dokumentu i pobrania numeru KSeF.

Fakturowo Wystaw Dokumenty Koszty KSeF

Dokumenty 81

WYŚLIJ DO KSEF

Data zapisania

- ☐ aktualny miesiąc
- ☐ poprzedni miesiąc
- ☐ poprzedni rok

Status KSeF

- ☒ pokaż wszystko
- ☐ do wysłania
- ☐ oczekujące

	Dokument	Numer	Klient
☐	Faktura VAT	83821/12/2025	Jan Kowalski
☐		2/2025	Jan Kowalski
☐		2/2025	Jan Kowalski
☐		2/2025	Jan Kowalski
☐		2/2025	Jan Kowalski
☐	Faktura VAT	83816/12/2025	Jan Kowalski

Potwierdzenie UPO KSeF (PDF oraz XML)

Po poprawnym wysłaniu dokumentu do KSeF nadawny jest numer KSeF - czyli unikalny numer, który identyfikuje fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF). Nadany numer KSeF stanowi potwierdzenie poprawnego przyjęcia dokumentu przez KSeF, jednakże istnieje również możliwość pobrania UPO. UPO to urzędowe poświadczenie odbioru dokumentu elektronicznego KSeF. Pobranie UPO jest możliwe tylko w przypadku zakończonej sesji KSeF (aby w danej sesji nie mogły spłynąć kolejne dokumenty faktur). Sesja KSeF można zamknąć samodzielnie na stronie - KSeF > Autoryzacja KSeF - zamknięcie sesji interaktywnej powoduje wygenerowanie UPO z listą wszystkich faktur przetworzonych prawidłowo i zaakceptowanych. Z uwagi, że UPO jest pobierane dla danej sesji KSeF w której dokument został wysłany, pobrane UPO zawiera listę wszystkich dokumentów wysłanych do KSeF w danej sesji.

Potwierdzenie UPO w KSeF dostępne jest w dwóch formatach: XML oraz PDF. Plik XML to oficjalne UPO wygenerowane i zwrócone bezpośrednio przez system KSeF. Zawiera pełną strukturę techniczną oraz wszystkie parametry podpisu, dlatego właśnie ten format ma charakter urzędowy.

Wersja PDF jest jedynie jego czytelną wizualizacją przygotowaną w Fakturowo.pl. Ułatwia szybkie przejrzanie treści, ale nie zawiera metadanych podpisu obecnych w oryginalnym pliku XML. Z tego powodu jako dowód techniczny zawsze traktujemy UPO w formacie XML.

Fakturowo

Wystaw
Dokumenty
Koszty
KSeF

Dokumenty 81

WYŚLIJ DO KSEF

Data zapisania

☐ aktualny miesiąc
☐ poprzedni miesiąc
☒ aktualny dzień

☐ poprzedni rok
☐ pokaż wszystko
☐ własny zakres

Status KSeF

☒ pokaż wszystko
☐ do wysłania
☐ oczekujące

		Dokument	Numer	Klient
☐		Faktura VAT	83821/12/2025	Jan Kowalski
☐		Numer KSeF DEMO 7712255384-20251208-09008059295F-08 (08-12-2025 14:51:32)		
☐		Pobierz potwierdzenie KSeF (PDF) Pobierz UPO KSeF (XML) Pobierz UPO KSeF (PDF) Pobierz plik XML dla KSeF Pokaż plik XML dla KSeF		
☐			2/2025	Jan Kowalski
☐			2/2025	Jan Kowalski
☐			2/2025	Jan Kowalski
☐			2/2025	Jan Kowalski
☐			2/2025	Jan Kowalski

Potwierdzenie KSeF (PDF)

Potwierdzenia UPO (opisane powyżej) można pobrać tylko dla zamkniętej sesji KSeF, co może w niektórych przypadkach stanowić utrudnienie. Oprócz potwierdzenia UPO można również pobrać potwierdzenie wysłania dokumentu do KSeF w formacie PDF - takie potwierdzenie można pobrać niezwłocznie po wysłaniu dokumentu do KSeF i zawiera ono wszystkie podstawowe informacje o wysłanym dokumencie.

Warto pamiętać, że jest to potwierdzenie przygotowane przez Fakturowo.pl wyłącznie w celach informacyjnych. Nie jest to oficjalny dokument UPO i nie zastępuje pliku XML zwracanego przez system KSeF.

Data zapisania ▾

- ☐ aktualny miesiąc
☐ poprzedni rok

- ☐ poprzedni miesiąc
☒ pokaż wszystko

- ☐ aktu
☐ włas

Status KSeF

- ☐ pokaż wszystko

- ☐ do wysłania

- ☐ oczek

	Dokument ↕	Numer ↕
☐	Faktura VAT	83821/12/2025
☐	Numer KSeF DEMO 7712255384-20251208-09008059295F-08 (08-12-2025 14:51:32)	83820/12/2025
☐	Pobierz potwierdzenie KSeF (PDF)	83819/12/2025
☐	Pobierz UPO KSeF (XML)	83818/12/2025
☐	Pobierz UPO KSeF (PDF)	83817/12/2025
☐	Pobierz plik XML dla KSeF	83817/12/2025
☐	Pokaż plik XML dla KSeF	83816/12/2025
☐	Faktura VAT	83815/12/2025
☐	Faktura VAT	83814/12/2025

Tagi: pomoc ksef