

Pobranie pliku XML jako archiwum ZIP

Piątek, 6 luty 2026, 18:33, autor: Fakturowo.pl

Jeśli podczas autoryzacji KSeF (na stronie - Autoryzacja KSeF) pojawi się problem z pobraniem pliku XML (np. przeglądarka zamiast pobrać plik próbuje go otworzyć), wprowadziliśmy alternatywną możliwość pobrania pliku w formie archiwum ZIP.

W takiej sytuacji należy:

1. pobrać plik ZIP,
2. rozpakować archiwum,
3. podpisać znajdujący się w nim plik XML (Profiłem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym),
4. wgrać podpisany plik XML z powrotem w procesie autoryzacji.

Sposób pobrania pliku ZIP został pokazany na załączonym zrzucie ekranu.

Fakturowo

Wystaw Dokumenty ▾ Koszty ▾ KSeF ▾ Klienci Produkty Raporty Konto ▾ Ustawienia ▾ Pomoc ▾



Po wybraniu tej opcji KSeF automatycznie nada Fakturowo.pl uprawnienia do wysyłania i pobierania faktur dla Twojej firmy. Uprawnienia zostaną nadane automatycznie w trakcie autoryzacji wykonywanej na tej stronie, zatem nie musisz wykonywać w KSeF żadnych dodatkowych czynności. Jest to najprostsza metoda autoryzacji, ponieważ nie musisz generować certyfikatów ani tokenów. Dzięki nadanym uprawnieniom Fakturowo.pl może wysłać i pobierać faktury oraz obsługiwać tryb offline, korzystając z własnych certyfikatów KSeF. Nadane uprawnienia możesz w każdej chwili cofnąć w [Aplikacji Podatnika KSeF](#), dzięki czemu cały czas zachowujesz pełną kontrolę nad dostępem do KSeF (więcej informacji w [dziale pomocy](#)).

Użyj własnych certyfikatów (generowanie certyfikatów przez Fakturowo.pl)

Po wybraniu tej opcji Fakturowo.pl automatycznie wygeneruje dla Twojej firmy dwie pary certyfikatów (do logowania oraz do obsługi trybu offline), które będą używane do komunikacji z KSeF. Ta opcja jest przeznaczona dla użytkowników, którzy chcą korzystać z własnych certyfikatów, ale nie chcą generować certyfikatów samodzielnie. W tym wariantcie certyfikaty są technicznie obsługiwane przez Fakturowo.pl, jednak użytkownik odpowiada za ich ważność, a w przypadku ich wygaśnięcia lub zmian konieczne będzie wykonanie ponownej autoryzacji (więcej informacji w [dziale pomocy](#)).

Użyj własnych certyfikatów (generowanie certyfikatów przez użytkownika)

Po wybraniu tej opcji samodzielnie generujesz w [Aplikacji Podatnika KSeF](#) dwie pary certyfikatów (certyfikat, klucz prywatny, hasło) do logowania oraz do obsługi trybu offline, a następnie wgrywasz je do Fakturowo.pl. Ta opcja jest przeznaczona dla użytkowników, którzy chcą korzystać z własnych certyfikatów i którzy chcą mieć pełną kontrolę nad procesem tworzenia oraz wgrywania certyfikatów. W tym wariantcie certyfikaty są technicznie obsługiwane przez Fakturowo.pl, jednak użytkownik odpowiada za ich ważność, a w przypadku ich wygaśnięcia lub zmian konieczne będzie wykonanie ponownej autoryzacji (więcej informacji w [dziale pomocy](#)).

Krok 3: Pobierz plik do podpisania

W poniższym polu wpisz numer NIP swojej firmy i pobierz plik w formacie XML (jeśli masz problem z pobraniem pliku w formacie XML to [kliknij tutaj](#) i pobierz plik w formacie ZIP, następnie rozpakuj plik i podpisz dokument XML, który znajduje się w tym pliku). Pobierany plik (tzw. wyzwanie autoryzacyjne) po podpisaniu jest przesyłany do systemu KSeF i umożliwia nadanie Fakturowo.pl uprawnień do obsługi faktur użytkownika. W każdej chwili w Aplikacji Podatnika KSeF (w zakładce - Zarządzaj uprawnieniami) możesz cofnąć nadane uprawnienia, zachowując pełną kontrolę nad dostępem do KSeF (więcej informacji w [dziale pomocy](#)).

Numer NIP firmy

POBIERZ PLIK XML

POBIERZ PLIK ZIP

Krok 4: Podpisz pobrany plik

Podpisz pobrany plik własnym Profiłem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym, a następnie wgraj plik na nasz serwer. Jeśli korzystasz z Profilu Zaufanego to kliknij poniższy przycisk aby podpisać pobrany plik, opis podpisywania profilem w [dziale pomocy](#), w przypadku podpisu kwalifikowanego podpisz plik w formacie XAdES, opis podpisywania podpisem w [dziale pomocy](#).