

Księgowanie płatności

Środa, 2 września 2020, 11:35, autor: Fakturowo.pl

Wszystkie płatności dokonane w naszym serwisie księgowane są automatycznie przez Centrum Rozliczeniowe Dotpay.pl. Płatności księgowane są zgodnie z sesjami Elixir wychodzącymi z banku Użytkownika i przychodzącymi na konto bankowe Dotpay.pl. Ze względu na automatyczne księgowanie płatności nie mamy technicznych możliwości wcześniejszego aktywowania usług Użytkowników. Po zaksięgowaniu płatności przez system Dotpay.pl usługi są automatycznie i niezwłocznie aktywowane w naszym serwisie. Terminy księgowania sesji Elixir można sprawdzić na stronie - Sesje Elixir.

Płatność nie została zaksięgowana w ciągu 24 godzin

Jeśli po upływie 24 godzin roboczych płatność nie zostanie zaksięgowana należy napisać do nas wiadomość poprzez Formularz kontaktowy, pamiętając aby załączyć potwierdzenie dokonania płatności z konta bankowego (najlepiej w formacie PDF).

Warto przedłużyć abonament wcześniej

Przypominamy, że nie trzeba czekać z przedłużeniem abonamentu do ostatniego dnia, dni aktualnego abonamentu konta są sumowane z dniami abonamentu wykupionego - zatem żaden dzień nie przepada.

Nie otrzymałem wiadomości z przypomnieniem

Przed końcem okresu abonamentowego zawsze wysyłamy do naszych użytkowników dwie wiadomości z przypomnieniem, jeśli nie otrzymali Państwo takiej wiadomości to prosimy o aktualizację adresu email na stronie Konto lub sprawdzenie czy wiadomość nie została umieszczona w folderze z niechcianą pocztą.

Kiedy otrzymam fakturę za dokonaną płatność

Faktura VAT jest automatycznie wystawiana do każdej płatności w ciągu 24 godzin (licząc dni robocze) od momentu odnotowania wpłaty za usługę, następnie faktura jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email podany w powyższym formularzu. Fakturę można również pobrać samodzielnie ze strony - Dokumenty > Do pobrania. Prosimy jedynie o kontakt jeśli nie otrzymają Państwo faktury w ciągu 24h od momentu dokonania płatności (przed skontaktowaniem się prosimy sprawdzić czy wiadomość z fakturą nie znajduje się w folderze ze spamem).

Bezpieczeństwo płatności

Płatności w naszym serwisie realizowane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.pl. Stosowanie najnowszych technologii i rygorystycznych procedur sprawia, że Dotpay.pl jest uznawany za najlepszy i najbezpieczniejszy serwis obsługujący transakcje płatnicze sklepów internetowych, firm, jak i płatności między osobami fizycznymi.