

Błąd KSeF - wymagane jest uwierzytelnienie, kod 401

Czwartek, 1 październik 2026, 12:10, autor: Fakturowo.pl

Komunikat z kodem 401 pochodzi bezpośrednio z KSeF i oznacza, że podczas próby wysłania faktury system KSeF odrzucił żądanie z powodu problemu z uwierzytelnieniem.

Zaobserwowaliśmy, że najczęściej błąd ten pojawia się w przypadku gdy autoryzacja odbywa się przy użyciu własnych certyfikatów KSeF użytkownika (gdy użytkownik wgrywa własne certyfikaty KSeF).

Może to oznaczać chwilowy problem z aktualną sesją KSeF lub z ponownym uwierzytelnieniem przy użyciu zapisanych certyfikatów.

W takim przypadku zalecamy usunąć obecną autoryzację KSeF w serwisie Fakturowo.pl, a następnie dodać ją ponownie, ponownie wgrywając własne certyfikaty KSeF. Spowoduje to wykonanie nowego uwierzytelnienia i utworzenie nowej sesji. Po ponownym dodaniu autoryzacji prosimy ponowić wysyłkę faktury.

Jeżeli problem będzie nadal występował, można usunąć zapisaną autoryzację KSeF i spróbować skorzystać z innej metody uwierzytelniania, np. nadanie uprawnień dla Fakturowo.pl - wówczas wykorzystywane są certyfikaty Fakturowo.pl, a nie certyfikaty użytkownika.

Jeżeli problem nadal będzie się powtarzał, wówczas sugerujemy kontakt z pomocą techniczną KSeF w sprawie zwracanego kodu 401

Tagi: błąd 401, ksef błąd 401, wymagane uwierzytelnienie w ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów , opisy błędów ksef