

Błąd KSeF - przekroczona liczba dozwolonych podpisów (kod 9103)

Środa, 17 grudzień 2025, 12:38, autor: Fakturowo.pl

Komunikat - przekroczona liczba dozwolonych podpisów (kod 9103) - pochodzi bezpośrednio z systemu KSeF i oznacza, że do jednego pliku XML dołączono zbyt wiele podpisów elektronicznych.

W praktyce najczęściej dzieje się tak w jednej z tych sytuacji:

- Najpierw plik został podpisany poprawnie (np. Profilem Zaufanym albo podpisem kwalifikowanym), a potem został podpisany ponownie, zamiast wysłania już gotowej wersji. KSeF dopuszcza tylko określoną liczbę podpisów w jednym dokumencie i po jej przekroczeniu odrzuca plik.
- Plik był kilkakrotnie otwierany i zapisywany w narzędziu do podpisu, które za każdym razem dokleja kolejny podpis, zamiast nadpisywać poprzedni.
- Rzadziej: podpis został wykonany w trybie, który dodaje kilka struktur podpisu do jednego XML (np. podpis zbiorczy lub błędna konfiguracja formatu).

Co zrobić, żeby rozwiązać problem?

Najprościej pobrać świeży plik XML do autoryzacji z Fakturowo.pl, podpisać go tylko jeden raz i od razu wgrać podpisany plik do systemu, bez ponownego otwierania i bez kolejnych prób podpisu.

Jeżeli używasz podpisu kwalifikowanego, upewnij się, że:

- format podpisu to XAdES
- typ podpisu to wewnętrzny (podpis i treść są w jednym pliku)

Nie należy podpisywać już podpisanego pliku ani „poprawiać” go w edytorach XML.

Ważne: Fakturowo.pl nie modyfikuje podpisanego pliku i nie dodaje własnych podpisów. Komunikat 9103 jest w całości decyzją systemu KSeF po stronie Ministerstwa Finansów.

Tagi: błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef