

Błąd KSeF - problem z plikiem XML podczas autoryzacji

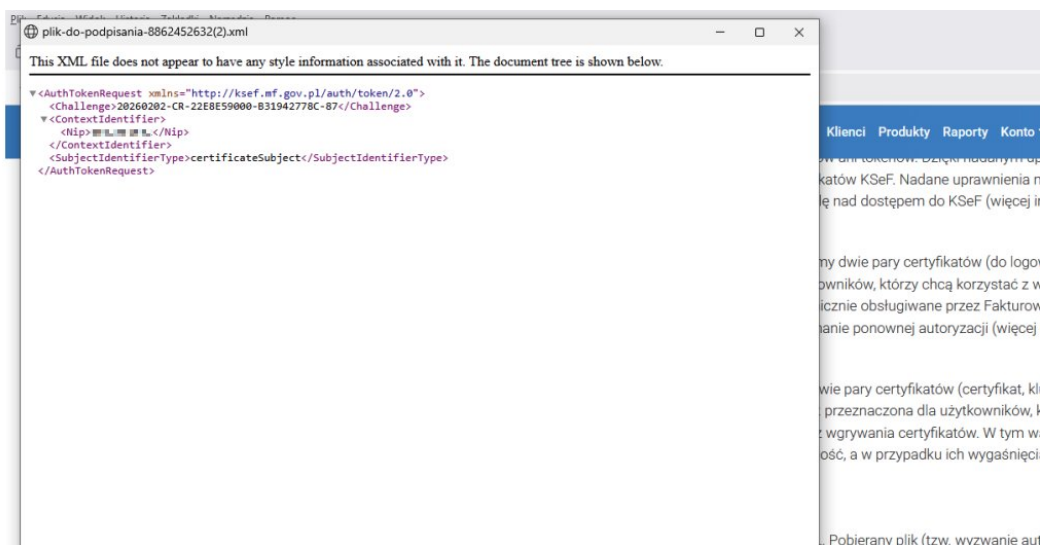
Środa, 4 lutego 2026, 09:27, autor: Fakturowo.pl

Podczas autoryzacji połączenia z KSeF na stronie - Autoryzacja KSeF - po kliknięciu „Pobierz plik” system generuje plik XML do podpisu.

Plik autoryzacji do KSeF, który pobierają Państwo z serwisu Fakturowo.pl, jest plikiem w formacie XML przygotowanym wyłącznie do podpisania i przekazania do KSeF. Plik XML po otwarciu w przeglądarce internetowej może wyglądać nieczytelnie albo w ogóle się nie otwierać. Nie oznacza to, że plik jest uszkodzony. Tego pliku nie należy otwierać ani edytować. Plik należy zapisać na dysku komputera, następnie podpisać (np. profilem zaufanym lub podpisem kwalifikowanym), a potem wgrać z powrotem w naszym serwisie.

Jeżeli chcą Państwo podejrzeć zawartość pliku, można otworzyć go np. w Notatniku – jednak nie należy wprowadzać w nim żadnych ręcznych zmian, ponieważ nawet drobna modyfikacja spowoduje, że podpis będzie nieprawidłowy i autoryzacja w KSeF się nie powiedzie.

Ponadto od momentu pobrania mają Państwo 10 minut na podpisanie i wgranie pliku, po tym czasie plik traci ważność i należy pobrać nowy plik.



Problem z zapisaniem pliku

Czasami zdarza się (np. często na komputerach Mac i przeglądarkach Safari, Chrome, Firefox), że plik często nie jest zapisywany jako klasyczny plik .xml, tylko wyświetla się w przeglądarce lub zapisuje pod nazwą w rodzaju: 20260202-CR-...certificateSubject (jest to pokazane na zrzucie ekranu). To jest właśnie poprawny plik do podpisu.

Co należy zrobić krok po kroku:

1. Proszę zapisać ten plik na dysku (jeżeli otwiera się w przeglądarce należy użyć opcji - Zapisz jako).
2. Jeżeli plik nie ma rozszerzenia:
 - o proszę zmienić jego nazwę ręcznie i dodać na końcu .xml np. 20260202-CR-...certificateSubject.xml
3. Następnie ten plik należy:
 - o podpisać Profilem Zaufanym lub
 - o podpisać certyfikatem kwalifikowanym (np. Certum)
4. Po podpisaniu proszę wgrać podpisany plik XML z powrotem na stronie autoryzacji:

<https://www.fakturowo.pl/ksef/autoryzacja>

Dodatkowa ważna uwaga dla macOS

System macOS domyślnie ukrywa rozszerzenia plików, dlatego plik wygląda „dziwnie”, ale technicznie jest poprawny. W razie potrzeby można w Finderze włączyć widoczność rozszerzeń (Finder > Ustawienia > Zaawansowane > Pokaż wszystkie rozszerzenia nazw plików).

Jeżeli po podpisaniu plik nadal nie będzie się wgrywał, prosimy upewnić się, że wgrywany jest plik już podpisany, a nie oryginalny, podpis nie jest w formacie PDF (musi to być XML z podpisem).

Pobranie pliku XML jako archiwum ZIP

Jeśli podczas autoryzacji KSeF (na stronie - Autoryzacja KSeF) pojawi się problem z pobraniem pliku XML (np. przeglądarka zamiast pobrać plik próbuje go otworzyć), wprowadziliśmy alternatywną możliwość pobrania pliku w formie archiwum ZIP:

<https://www.fakturowo.pl/pomoc/pobranie-pliku-xml-jako-archiwum-zip>

Alternatywna metoda autoryzacji

Jeżeli macie Państwo problem z pobraniem pliku XML to w takiej sytuacji można wybrać opcję 3 podczas autoryzacji – wygenerować w aplikacji podatnika KSeF własne certyfikaty i następnie wgrać je w naszym serwisie. Instrukcja znajduje się tutaj:

<https://www.fakturowo.pl/pomoc/wlasne-certyfikaty-ksef>

Tagi: autoryzacja ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef