

Błąd KSeF - nieprawidłowe wyzwanie autoryzacyjne (kod 21111)

Środa, 17 grudzień 2025, 10:12, autor: Fakturowo.pl

Błąd 21111 potrafi zatrzymać autoryzację KSeF w najmniej odpowiednim momencie. Komunikat o „nieprawidłowym wyzwaniu autoryzacyjnym” wygląda groźnie, ale w praktyce najczęściej wynika z drobnych problemów technicznych podczas podpisywania pliku XML. W tym artykule wyjaśniamy, co dokładnie oznacza ten błąd, dlaczego pojawia się w trakcie autoryzacji i jak szybko go rozwiązać, żeby bez problemu połączyć się z KSeF przez Fakturowo.pl.

Co oznacza błąd 21111?

KSeF działa w oparciu o tzw. wyzwanie autoryzacyjne. W skrócie wygląda to tak: KSeF generuje jednorazowe wyzwanie, które musi zostać podpisane Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym. Tylko poprawnie podpisane i aktualne wyzwanie pozwala potwierdzić tożsamość firmy.

Błąd 21111 oznacza, że KSeF uznał to wyzwanie za nieprawidłowe. Najczęściej nie chodzi o treść danych firmy, tylko o sam proces autoryzacji.

Najczęstsze przyczyny błędu

Z doświadczenia wiemy, że ten błąd pojawia się głównie w takich sytuacjach:

- Plik XML do autoryzacji został podpisany zbyt późno. Wyzwanie ma krótki czas ważności i jeśli minie kilka lub kilkanaście minut, KSeF je odrzuci.
- Podpisano inny plik niż ten, który został pobrany z Fakturowo.pl. Nawet drobna zmiana lub pomylenie plików powoduje błąd.
- Plik XML został zmodyfikowany przed podpisem, na przykład przez edytor, program pocztowy albo system operacyjny.
- Użyto nieprawidłowego typu podpisu. KSeF wymaga podpisu XAdES wewnętrznego, czyli podpis i treść muszą znajdować się w jednym pliku.
- W tle wygasła sesja lub nastąpiło przerwanie procesu autoryzacji.

Czy to błąd Fakturowo.pl?

Nie. Fakturowo.pl nie generuje własnych wyzwań i nie ocenia ich poprawności. Proces wygląda następująco:

- Pobierasz plik XML z naszego systemu.
- Podpisujesz go Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym.
- Wgrywasz podpisany plik z powrotem do Fakturowo.pl.
- My przekazujemy ten plik bez żadnych zmian bezpośrednio do API KSeF.
- Komunikat 21111 pochodzi wprost z serwerów Ministerstwa Finansów.

Jak rozwiązać problem krok po kroku?

Najprostsze i najskuteczniejsze rozwiązanie to wykonanie autoryzacji od nowa.

- Usuń aktualną autoryzację KSeF w Fakturowo.pl.
- Wygeneruj nowy plik XML do autoryzacji.
- Podpisz go od razu po pobraniu, bez zapisywania kopii i bez edycji.
- Upewnij się, że podpis to XAdES wewnętrzny.
- Nie zwlekaj z wgraniem podpisanego pliku z powrotem do systemu.

W większości przypadków to wystarczy i autoryzacja przechodzi poprawnie.

Jeśli błąd nadal się pojawia

Jeżeli mimo wykonania powyższych kroków błąd 21111 nadal występuje, przyczyną może być problem po stronie KSeF lub środowiska podpisu. W takiej sytuacji warto spróbować ponownie po kilku minutach albo użyć innej metody podpisu, na przykład innej przeglądarki lub innego narzędzia do podpisu kwalifikowanego.

Tagi: błąd 21111, ksef błąd 21111, nieprawidłowe wyzwanie autoryzacyjne, autoryzacja ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef