

Błąd KSeF - nieczytelna treść, kod 21001

Wtorek, 14 kwiecień 2026, 08:38, autor: Fakturowo.pl

Błąd - nieczytelna treść, kod 21001 - najczęściej oznacza, że podpisany plik XML jest niepoprawnie zapisany albo system nie jest w stanie odczytać jego treści (np. plik został zmodyfikowany, zapisany w złym formacie albo podpis nie został poprawnie dołączony).

Prosimy wykonać dokładnie poniższe kroki:

1. Wejść ponownie na stronę autoryzacji i kliknąć „POBIERZ PLIK XML” (ważne – plik jest ważny tylko przez 10 minut).
2. Jeśli plik otworzy się w przeglądarce zamiast pobrać:
 - o zapisać go ręcznie na dysku,
 - o upewnić się, że ma rozszerzenie .xml (nie .txt ani .html).
3. Podpisać plik (Profil Zaufany lub podpis kwalifikowany) – bez zmiany jego zawartości.
4. Wgrać dokładnie ten podpisany plik – bez ponownego zapisywania lub edytowania.

Najczęstsze przyczyny błędu:

- plik został otwarty i zapisany ponownie (np. przez Notatnik lub Word),
- zmieniło się rozszerzenie pliku,
- podpisany został inny plik niż pobrany,
- minął czas ważności pliku (ok. 10 minut).

Jeśli problem nadal będzie występował, prosimy spróbować:

- pobrać plik w innej przeglądarce,
- zapisać plik przez „Zapisz jako” zamiast otwierania,
- wykonać cały proces od początku w jednej sesji.

Dodatkowy opis:

<https://www.fakturowo.pl/pomoc/blad-ksef-problem-z-plikiem-xml-podczas-autoryzacji>

Tagi: błąd 21001, ksef błąd 21001, nieprawidłowe wywołanie autoryzacyjne, autoryzacja ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef