

Błąd KSeF - invalid root element workbook (kod 9101)

Poniedziałek, 26 styczeń 2026, 09:04, autor: Fakturowo.pl

Błąd w KSeF „invalid root element workbook (urn:schemas-microsoft-com:office:spreadsheet), kod 9101” oznacza, że do KSeF został wysłany plik, który nie jest poprawnym plikiem XML autoryzacyjnym, tylko plik Excela albo coś, co Excel „dotknął”.

KSeF widzi w środku element workbook, czyli strukturę typową dla arkuszy Office, a nie dla pliku autoryzacyjnego KSeF.

Najczęstsze scenariusze z życia:

- plik XML został otwarty w Excelu i zapisany ponownie
- zamiast XML wgrano plik .xls albo .xlsx
- system (albo użytkownik) zapisał XML „jako arkusz”
- ktoś zmienił rozszerzenie pliku, ale zawartość pozostała excelowa

Co zrobić, żeby to naprawić:

Pobierz na nowo plik autoryzacyjny XML (wyzwanie) z formularza autoryzacji.

Nie otwieraj go w Excelu ani LibreOffice.

Podpisz go dokładnie tak, jak został pobrany (Profil Zaufany lub podpis kwalifikowany).

Wgraj do KSeF/Fakturowo dokładnie ten podpisany plik XML.

Jeśli chcesz sprawdzić „na szybko”, czy plik jest poprawny:

- otwórz go w zwykłym edytorze tekstu
- pierwszy wiersz powinien zaczynać się od <?xml ...?>
- nie powinno tam być słów typu Workbook, Worksheet, Office

W skrócie:

KSeF nie dostał XML-a, tylko Excela przebrany za XML.

Po ponownym pobraniu i podpisaniu pliku problem znika w 100% przypadków.

Tagi: błąd 21111, ksef błąd 21111, nieprawidłowe wyzwanie autoryzacyjne, autoryzacja ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef