

Błąd KSeF - certyfikat typu offline użyty do uwierzytelnienia (kod 21115)

Niedziela, 1 lutego 2026, 18:41, autor: Fakturowo.pl

Błąd o treści „**Nieprawidłowy certyfikat, certyfikat KSeF typu ‘Offline’ nie może zostać użyty do uwierzytelnienia (kod 21115)**” może pojawić się podczas autoryzacji połączenia z KSeF w sytuacji, gdy użytkownik wybierze opcję korzystania z własnych certyfikatów.

Najczęstszą przyczyną tego błędu jest wgranie niewłaściwego typu certyfikatu lub pomieszczenie certyfikatów w formularzu autoryzacji, np.:

- wgranie certyfikatu KSeF typu Offline zamiast certyfikatu do uwierzytelnienia,
- zamiana plików miejscami (np. certyfikat offline w polu certyfikatu uwierzytelniającego),
- jednoczesne użycie certyfikatów pochodzących z różnych procesów lub środowisk.

Certyfikat KSeF typu Offline służy wyłącznie do pracy w trybie offline (np. podpisywania faktur wystawianych poza trybem online) i nie może być używany do uwierzytelnienia połączenia z KSeF. Próba użycia takiego certyfikatu do autoryzacji skutkuje odrzuceniem połączenia przez KSeF i zwróceniem błędu 21115.

Jak rozwiązać problem

Aby usunąć błąd:

- należy upewnić się, że wgrywane certyfikaty są prawidłowego typu i przypisane do odpowiednich pól formularza,
- certyfikat używany do autoryzacji musi być certyfikatem uwierzytelniającym KSeF, a nie certyfikatem offline,
- warto sprawdzić, czy wszystkie pliki pochodzą z tego samego procesu generowania i dotyczą tego samego podmiotu (NIP).

Jeżeli nie mają Państwo pewności, który certyfikat jest właściwy, alternatywnie mogą Państwo:

- skorzystać z innej metody autoryzacji (np. podpis kwalifikowany lub profil zaufany),
- lub nadać uprawnienia dla serwisu Fakturowo.pl w KSeF, bez konieczności wgrywania własnych certyfikatów.

W razie wątpliwości chętnie pomożemy zweryfikować poprawność używanych certyfikatów i przeprowadzić autoryzację w prawidłowy sposób.

Tagi: autoryzacja ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef