

Błąd KSeF - certyfikat odwołany (kod 460)

Czwartek, 5 lutego 2026, 13:19, autor: Fakturowo.pl

Komunikat „Uwierzytelnianie zakończone niepowodzeniem z powodu błędu certyfikatu. Certyfikat odwołany (kod 460)” oznacza, że KSeF odrzucił próbę autoryzacji, ponieważ używany certyfikat został cofnięty (unieważniony) po stronie Ministerstwa Finansów.

Nie jest to błąd programu Fakturowo.pl ani problem z samą procedurą autoryzacji – informacja pochodzi bezpośrednio z systemu KSeF.

Co najczęściej powoduje ten błąd?

Najczęstsze przyczyny to:

- certyfikat został wcześniej ręcznie unieważniony w KSeF (np. w Aplikacji Podatnika),
- certyfikat pochodził ze środowiska testowego (DEMO) i nie jest już ważny w środowisku produkcyjnym,
- została wygenerowana nowa para certyfikatów, a stara została automatycznie cofnięta,
- doszło do wielokrotnych prób tworzenia certyfikatów i KSeF unieważnił wcześniejsze.

Jak rozwiązać problem?

Najprostsze i najszybsze rozwiązanie to ponowne przeprowadzenie autoryzacji od początku:

- Wejdź na stronę autoryzacji: <https://www.fakturowo.pl/ksef/autoryzacja>
- Wybierz opcję nadania uprawnień Fakturowo.pl (rekomendowana).
- Pobierz nowy plik wyzwania (XML), podpisz go Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym i wgraj ponownie. W tej opcji nie korzystasz ze starych certyfikatów, więc błąd 460 nie wystąpi.

A jeśli używam własnych certyfikatów?

Jeżeli korzystasz z własnych certyfikatów:

- muszą to być aktualne certyfikaty produkcyjne,
- nie mogą być cofnięte ani wygasłe,
- certyfikat do logowania i certyfikat offline muszą być poprawnie przypisane (nie wolno ich mieszać).
- W przypadku wątpliwości zalecamy usunięcie tej autoryzacji i przejście na opcję nadania uprawnień Fakturowo.pl.

Ważne

Ten błąd nie oznacza, że KSeF nie działa lub coś zostało wysłane niepoprawnie. To wyłącznie informacja, że konkretny certyfikat nie jest już akceptowany przez KSeF. Jeżeli po ponownej autoryzacji problem nadal się pojawia, skontaktuj się z nami mailowo – sprawdzimy, czy autoryzacja zapisała się poprawnie po naszej stronie.

Tagi: autoryzacja ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef