

Błąd KSeF - brak przypisanych uprawnień (kod 415)

Środa, 17 grudzień 2025, 09:00, autor: Fakturowo.pl

Błąd KSeF o kodzie 415 oznacza, że podczas autoryzacji połączenia system KSeF nie znalazł ważnych uprawnień przypisanych do osoby, która podpisała plik autoryzacyjny. W praktyce oznacza to, że podpis został złożony przez osobę, która według KSeF nie ma prawa reprezentować podmiotu o wskazanym numerze NIP. Jest to jeden z najczęściej spotykanych błędów na etapie pierwszej autoryzacji KSeF.

Najczęstsza przyczyna błędu 415

Najczęściej błąd pojawia się wtedy, gdy plik autoryzacyjny został podpisany przez osobę, która:

- nie widnieje w CEIDG jako właściciel działalności,
- nie jest ujawniona w KRS jako osoba uprawniona do reprezentacji spółki,
- jest pełnomocnikiem, wiceprezesem lub księgową, ale nie ma zgłoszonych uprawnień w KSeF,
- nie została wcześniej zgłoszona do KSeF na formularzu ZAW-FA.

KSeF bardzo rygorystycznie weryfikuje dane osoby podpisującej. Sam fakt posiadania Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego nie wystarcza – kluczowe jest prawo do reprezentacji firmy.

Co należy zrobić, aby usunąć błąd

W pierwszej kolejności należy upewnić się, że plik autoryzacyjny podpisuje właściwa osoba.

- W przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej plik powinien podpisać właściciel firmy, czyli osoba widniejąca w CEIDG.
- W przypadku spółek i innych podmiotów plik powinien podpisać członek zarządu lub inna osoba ujawniona w KRS jako uprawniona do reprezentacji, zgodnie z zasadami reprezentacji spółki.
- Jeżeli podpis ma składać inna osoba (np. księgowa, pełnomocnik, pracownik biura rachunkowego), konieczne jest wcześniejsze zgłoszenie jej do KSeF na formularzu ZAW-FA w urzędzie skarbowym.

Kolejność działań

Po upewnieniu się, że podpis składa właściwa osoba, należy:

- zalogować się do Aplikacji Podatnika KSeF profilem zaufanym osoby uprawnionej do reprezentacji,
- podpisać plik autoryzacyjny,
- odczekać kilka minut, aby uprawnienia zostały przetworzone po stronie KSeF,
- ponowić autoryzację w Fakturowo.pl.

Jeżeli autoryzacja była wykonywana wcześniej kilkukrotnie nieprawidłowo, warto odczekać chwilę przed kolejną próbą.

Czy to błąd po stronie Fakturowo.pl

Nie. Kod 415 jest zwracany bezpośrednio przez system KSeF i wynika z braku skutecznie nadanych uprawnień po stronie Ministerstwa Finansów. Fakturowo.pl jedynie przekazuje komunikat otrzymany z KSeF.

Podsumowanie

Błąd KSeF 415 oznacza, że osoba podpisująca plik autoryzacyjny nie ma prawa reprezentować firmy lub nie została wcześniej zgłoszona do KSeF. Aby go usunąć, plik musi zostać podpisany przez właściciela firmy, członka zarządu lub osobę zgłoszoną na formularzu ZAW-FA. W razie wątpliwości warto sprawdzić dane reprezentacji w CEIDG lub KRS przed ponowną próbą autoryzacji.

Tagi: ksef błąd 415, brak przypisanych uprawnień ksef, autoryzacja ksef, profil zaufany ksef, fakturowo ksef, pomoc ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef