

Błąd KSeF - brak możliwości utworzenia certyfikatów - przekroczone limity

Niedziela, 1 lutego 2026, 17:10, autor: Fakturowo.pl

Podczas autoryzacji połączenia z KSeF użytkownik może wybrać opcję wygenerowania certyfikatów KSeF bezpośrednio przez Fakturowo.pl.

W takim przypadku, jeszcze przed rozpoczęciem procesu generowania certyfikatów, system Fakturowo.pl automatycznie weryfikuje dostępność limitów przypisanych do danego podmiotu w KSeF.

Fakturowo.pl każdorazowo sprawdza limity zanim rozpocznie generowanie certyfikatów, aby uniknąć niekompletnych lub odrzuconych wniosków w KSeF. Sprawdzane są w szczególności dwa limity:

- limit wniosków o certyfikat – określa, ile wniosków o wydanie certyfikatu można jeszcze złożyć,
- limit certyfikatów – określa, ile aktywnych certyfikatów może posiadać dany podmiot.

Jeżeli w trakcie tej weryfikacji okaże się, że:

- limit wniosków wynosi mniej niż 2,
- limit certyfikatów wynosi mniej niż 2,

wówczas generowanie certyfikatów zostaje przerwane, a system wyświetla błąd braku możliwości utworzenia certyfikatów. Minimalna ilość to 2 ponieważ Fakturowo.pl generuje właśnie dwa certyfikaty - do autoryzacji oraz do obsługi trybu offline.

Co oznacza ten błąd w praktyce

Komunikat nie jest błędem technicznym Fakturowo.pl. Oznacza on, że po stronie KSeF dla danego NIP-u nie ma już dostępnych zasobów umożliwiających:

- złożenie kolejnego wniosku o certyfikat,
- albo wygenerowanie nowego certyfikatu.

Limity te są narzucane i kontrolowane bezpośrednio przez KSeF i mogą wynikać m.in. z:

- wcześniejszego wykorzystania dostępnych wniosków,
- posiadania już maksymalnej liczby aktywnych certyfikatów,
- wcześniejszych testów lub prób autoryzacji.

Jak postąpić w takiej sytuacji

W przypadku wystąpienia tego komunikatu:

- nie ma możliwości wygenerowania certyfikatu KSeF przez Fakturowo.pl,
- ewentualnie odczekać do momentu odnowienia limitów lub zarządzić certyfikatami po stronie KSeF (wnioskowanie o wydanie kolejnego certyfikatu KSeF będzie możliwe najwcześniej po upływie 30 dni od dnia złożenia żądania wydania pierwszego certyfikatu, do tego momentu limity nie zostaną odnowione i generowanie certyfikatów nie będzie możliwe),
- należy skorzystać z innej metody autoryzacji (np. bez konieczności czekania 30 dni, mogą Państwo skorzystać z innej metody autoryzacji, w szczególności poprzez nadanie uprawnień dla serwisu Fakturowo.pl w KSeF, po nadaniu uprawnień system będzie mógł komunikować się z KSeF w Państwa imieniu bez potrzeby generowania certyfikatów).

Tagi: autoryzacja ksef, fakturowo ksef, podpis xml ksef, błąd ksef, błędy ksef, opisy błędów, opisy błędów ksef