

Wezwanie do zapłaty

Poniedziałek, 23 luty 2026, 15:34, autor: Fakturowo.pl

W biznesie prędzej czy później trafia się klient, który nie płaci w terminie. Jedna zaległa faktura jeszcze nie musi oznaczać problemów, ale gdy brak płatności zaczyna się przeciągać, warto działać. Najprostszym i najtańszym krokiem jest wezwanie do zapłaty.



Czym jest wezwanie do zapłaty?

Wezwanie do zapłaty to formalne pismo kierowane do dłużnika, w którym wierzyciel wzywa do uregulowania zaległej należności. Najczęściej chodzi o nieopłaconą fakturę, rachunek lub inną umowę. To wciąż etap polubowny. Zanim sprawa trafi do sądu, przedsiębiorca daje kontrahentowi szansę na uregulowanie zobowiązania. Zgodnie z art. 476 Kodeksu cywilnego dłużnik popada w zwłokę, gdy nie spełnia świadczenia w terminie. Jeśli termin nie był określony, zwłoka powstaje po wezwaniu do zapłaty. W praktyce oznacza to, że takie pismo ma znaczenie prawne i może być później dowodem w sądzie.

Jak powinno wyglądać skuteczne wezwanie do zapłaty?

Nie ma jednego, obowiązkowego wzoru. Jednak aby dokument spełnił swoją funkcję, powinien zawierać konkretne informacje:

- datę i miejsce sporządzenia,
- dane wierzyciela i dłużnika,
- wskazanie źródła należności, na przykład numer faktury, datę jej wystawienia i kwotę,
- wysokość zaległości oraz ewentualne odsetki,
- termin, do którego oczekujesz zapłaty,
- numer rachunku bankowego,
- informację o możliwych konsekwencjach braku zapłaty.

Sąd Apelacyjny w Poznaniu w wyroku z 2 czerwca 2021 r. podkreślił, że skuteczne wezwanie musi pozwalać dłużnikowi odnieść się do roszczenia zarówno co do zasady, jak i co do wysokości. Innymi słowy, pismo ma być konkretne i czytelne.

Dobłą praktyką jest wysłanie wezwania listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. W razie procesu takie potwierdzenie stanowi ważny dowód.

Co dalej, jeśli dłużnik nie zapłaci?

Jeżeli mimo wezwania należność nie zostanie uregulowana, kolejnym krokiem może być ostateczne przedsądowe wezwanie do zapłaty. To ostatnia szansa przed skierowaniem sprawy do sądu. Po uzyskaniu nakazu zapłaty wierzyciel może skierować sprawę do komornika i wszcząć egzekucję. W praktyce jednak wiele spraw kończy się już na etapie wezwania. Często samo formalne pismo wystarczy, aby kontrahent potraktował temat poważnie.

A co powinien zrobić dłużnik?

Jeżeli zobowiązanie jest bezsporne, najlepiej po prostu je uregulować w wyznaczonym terminie. Gdy firma ma przejściowe problemy z płynnością, warto skontaktować się z wierzycielem i spróbować ustalić harmonogram spłaty. Ignorowanie wezwania zwykle kończy się dodatkowymi kosztami: odsetkami, kosztami sądowymi i egzekucyjnymi.

Kiedy wezwanie do zapłaty może być nieskuteczne?

Pismo nie wywoła skutków, jeśli roszczenie jest bezzasadne, na przykład dług został już spłacony. Drugą sytuacją jest przedawnienie. Zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, co do zasady:

- roszczenia majątkowe przedawniają się po sześciu latach,
- roszczenia związane z działalnością gospodarczą po trzech latach.

Po upływie terminu przedawnienia dłużnik może uchylić się od zapłaty, powołując się na zarzut przedawnienia.

Jakie rodzaje wezwań możesz wystawić?

W serwisie Fakturowo.pl możesz wystawić je online w kilku wariantach:

- <https://www.fakturowo.pl/wystaw/wezwanie-do-zaplaty>
- <https://www.fakturowo.pl/wystaw/wezwanie-do-zaplaty-z-odsetkami>
- <https://www.fakturowo.pl/wystaw/wezwanie-do-zaplaty-z-terminem-platnosci>

Bez dodatkowych programów i bez tworzenia pisma od zera w edytorze tekstu.

Dlaczego warto wystawiać wezwania bezpośrednio w Fakturowo.pl?

Jeżeli faktura została wystawiona w systemie, masz już wszystkie dane pod ręką. Nie musisz przepisywać numerów dokumentów ani kwot. Wystawiasz wezwanie w kilku kliknięciach, zachowujesz je w historii dokumentów i masz pełną kontrolę nad obiegiem sprawy. To wygodne rozwiązanie zwłaszcza dla małych firm, które nie korzystają z zewnętrznych firm windykacyjnych, ale chcą działać profesjonalnie i zgodnie z przepisami. Czasem jedno dobrze przygotowane wezwanie do zapłaty wystarczy, by odzyskać pieniądze bez wchodzenia na drogę sądową.

Tagi: wezwanie do zapłaty, wezwanie do zapłaty z odsetkami, przedsądowe wezwanie do zapłaty, windykacja należności, fakturowo , odzyskiwanie długów, odsetki ustawowe