

KSeF w Fakturowo.pl (FAQ)

Piątek, 29 sierpień 2025, 15:58, autor: Fakturowo.pl

Integracja Fakturowo.pl z Krajowym Systemem e-Faktur budzi wiele praktycznych pytań – od zgodności i kosztów, po obsługę różnych rodzajów faktur czy tryb pracy offline. Aby rozwiązać wątpliwości, przygotowaliśmy zestaw najczęściej zadawanych pytań wraz z odpowiedziami, które krok po kroku wyjaśniają, jak działa KSeF w naszej aplikacji.



Czy system jest już kompatybilny z KSeF lub planują Państwo jego testy?

Tak, nasza aplikacja jest już w pełni zintegrowana z KSeF. Testy są prowadzone zarówno w środowisku demo, jak i produkcyjnym. Więcej informacji - KSeF w Fakturowo.pl

Czy przewidują Państwo możliwość darmowego przetestowania rozwiązania przed końcem roku?

Tak. Każdy nowy użytkownik otrzymuje możliwość bezpłatnego testowania serwisu w ramach okresu próbnego, w którym dostępna jest także integracja z KSeF.

Czy wysyłka faktur do KSeF będzie dodatkowo płatna?

Nie. Wysyłka faktur do KSeF nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami poza standardowym abonamentem.

Czy aplikacja obsłuży wszystkie typy faktur przewidziane w KSeF (sprzedażowe, korekty, zaliczkowe, końcowe, uproszczone)?

Tak. Obsługujemy już wszystkie rodzaje faktur przewidziane w KSeF.

Czy system umożliwia pracę w trybie offline z późniejszą wysyłką do KSeF?

Tak. Wprowadzamy tryb offline24, który pozwoli wystawić fakturę bez połączenia z KSeF, a dokument zostanie przesłany po przywróceniu działania systemu.

Czy możliwe będzie masowe wysyłanie faktur do KSeF (batch upload)?

Tak. System Fakturowo.pl obsługuje już zbiorcze wysyłanie wielu faktur jednocześnie. Więcej informacji - Wysyłanie faktur do KSeF

Jak wygląda proces podpisywania faktur (np. podpis kwalifikowany, pieczęć firmowa, token KSeF)?

Uwierzytelnienie odbywa się zgodnie z procedurami Ministerstwa Finansów i zostało szczegółowo opisane - Integracja z KSeF

Czy aplikacja umożliwia walidację danych przed wysyłką (np. wykrywanie braków lub błędnych formatów)?

Tak. Nasz system automatycznie sprawdza poprawność danych i informuje o ewentualnych brakach przed wysyłką.

Czy system będzie pokazywał status wysyłki faktury i wskazywał przyczynę ewentualnych błędów?

Tak. Użytkownik otrzymuje pełną informację o statusie faktury (przyjęta/odrzucona). W przypadku błędów system wskaże ich przyczynę i możliwy sposób poprawy. Więcej informacji - Statusy wysyłki KSeF

Jak wygląda proces pobierania Urzędowego Poświadczenia Odbioru (UPO)?

Po wysyłce dostępne jest pobieranie i podgląd UPO bezpośrednio w systemie. Więcej informacji - Potwierdzenie wysyłki

Czy numer referencyjny nadany przez KSeF będzie widoczny w aplikacji?

Tak. Numer referencyjny jest dostępny dla każdej wysłanej faktury.

Czy będzie możliwość pobierania faktur z KSeF bezpośrednio w systemie?

Tak. W zakładce - Pobrane faktury - można pobierać dokumenty kosztowe z KSeF. Więcej informacji - Pobrane faktury

Jak system obsługuje sytuacje duplikatów?

System automatycznie wykrywa i blokuje ponowną wysyłkę tej samej faktury, aby uniknąć zdublowania.

Czy w systemie będzie dostępny uproszczony obieg dokumentów, np. role i uprawnienia?

Tak. Autoryzacja konta należy do właściciela. Role i uprawnienia są jasno określone i przypisane do użytkownika.

Czy system przewiduje powiadomienia o błędach lub problemach z wysyłką?

Nie wysyłamy powiadomień e-mail. Wszystkie informacje (np. błędy, status wysyłki) są widoczne w zakładce - KSeF

Czy będzie dostępny support techniczny w przypadku problemów?

Tak. Zapewniamy wsparcie techniczne poprzez kontakt e-mail oraz rozbudowany dział pomocy KSeF - Pomoc KSeF

Co dzieje się w sytuacji niedostępności KSeF (awarie, prace serwisowe)?

Dokumenty zawsze pozostają zapisane na koncie użytkownika. Wysyłka odbywa się automatycznie po przywróceniu działania KSeF – dodatkowe buforowanie nie jest potrzebne.

Czy planują Państwo webinary lub materiały szkoleniowe dla użytkowników?

Tak. Wszystkie materiały szkoleniowe są dostępne na naszych stronach Pomoc KSeF oraz Blog o KSeF

Tagi: faq ksef, e-faktura, fakturowo, status ksef, upo, offline24, masowa wysyłka faktur, walidacja danych, numer referencyjny, pobieranie faktur z ksef, ksef, pomoc ksef