

Polityka prywatności

Ochrona prywatności i bezpieczeństwo naszych Użytkowników są dla nas najważniejsze. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach naszego serwisu.

I. DEFINICJE

1. Administrator - Fakturowo.pl, NIP: 7712255384, REGON: 592247822, ul. Heweliusza 11 lokal 811, 80-890 Gdańsk, fax: 58 782 48 60, pomoc@fakturowo.pl.
2. Serwis - oznacza serwis internetowy zlokalizowany pod adresem - <https://www.fakturowo.pl> - za pośrednictwem którego świadczone są usługi drogą elektroniczną.
3. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis.
4. Dane osobowe - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. W przypadku korzystania z naszego Serwisu takimi danymi są np. adres e-mail, adres IP lub Twoje dane w koncie (imię i nazwisko, NIP, PESEL, dane o lokalizacji).
5. Przetwarzanie danych osobowych - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
6. Rozporządzenie lub RODO - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (określane popularnie jako RODO z angielskiego GDPR - General Data Protection Regulation) - to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Regulamin - regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Serwisu, opublikowany na stronie - <https://www.fakturowo.pl/pomoc/regulamin>;
8. Cookies - to dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniach końcowych Użytkownika (komputery, telefony, tablety), przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te zawierają najczęściej nazwy stron internetowych, z których pochodzą, informacje o czasie ich przechowywania na końcowym urządzeniu oraz unikalny numer służący identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową.
9. Urządzenie - elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej Administratora.

II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, podane podczas korzystania z naszego Serwisu jest: Fakturowo.pl, NIP: 7712255384, REGON: 592247822, ul. Heweliusza 11 lokal 811, 80-890 Gdańsk, fax: 58 782 48 60, pomoc@fakturowo.pl. Możesz się z nami skontaktować poprzez formularz kontaktowy (dostępny na stronie <https://www.fakturowo.pl/kontakt>), wysyłając wiadomość bezpośrednio na nasz adres email pomoc@fakturowo.pl lub pisemnie na adres naszego Serwisu - dopisek: ochrona danych osobowych.

III. POZYSKIWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas rejestracji konta, a także później, w związku z korzystaniem z naszego Serwisu, np. wprowadzając dane swoich kontrahentów do naszego Serwisu podczas wystawienia faktury. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niektóre z Twoich danych mogą być niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowego świadczenia naszych usług, lub aby spełnić wymagania określone przepisami prawa, których musimy przestrzegać.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Korzystając z naszego Serwisu masz pewność, że Twoje Dane wprowadzone do naszego systemu są w pełni bezpieczne i należycie chronione oraz są przetwarzane zgodnie z wymogami RODO. Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych.

Chronimy Twoje dane przede wszystkim poprzez stosowanie najnowocześniejszych technologii, przestrzegając nie tylko obowiązujących przepisów prawa, ale również stosując dodatkowe rozwiązania, które zapewnią bezpieczeństwo Twoim danym. Podstawowym środkiem ochrony jest stosowanie bezpiecznych połączeń (np. protokołów SSL), szyfrowanie danych oraz stosowanie innych rozwiązań technicznych. Serwer Serwisu znajduje się w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i jest zarządzany wyłącznie przez Administratora Serwisu. Administrator Serwisu nie ma bezpośredniego dostępu do Twojego konta, chyba że sam udzielisz mu na to dodatkowej, limitowanej czasowo zgody (funkcja umożliwiająca udzielenie dostępu Administratorowi znajduje się na stronie - <https://www.fakturowo.pl/dostep>).

V. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych innym osobom lub podmiotom dla celów marketingowych bez Twojej wyraźnej zgody. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami, jeżeli zwrócą się do nas w związku z realizowanymi przez nich zadaniami. Mogą to być w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Jeśli korzystasz z płatnych usług naszego Serwisu, Twoje dane osobowe (adres email) mogą być udostępnione podmiotom wspierającym nas w świadczeniu tych usług, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze.

VI. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Gwarantujemy, że Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane przez okres dłuższy niż wymagany przepisami prawa lub przewidziany w naszych wewnętrznych regulacjach. Twoje dane przetwarzane są do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania - czyli w przypadku korzystania z naszego Serwisu do momentu kiedy posiadasz zarejestrowane konto w naszym Serwisie lub do momentu gdy nie posiadasz zarejestrowanego konta, ale korzystasz z oferowanych przez nas usług. Dodatkowe kryteria ustalania czasu przetwarzania danych dla określonych celów zostały opisane w dalszej części Polityki Prywatności.

VII. UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

W związku z przetwarzaniem przez nasz Serwis Twoich danych osobowych, przysługują Ci poniższe uprawnienia, które możesz zrealizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 - 21 RODO, korzystając z właściwych zakładek w Serwisie lub kontaktując się z administratorem danych osobowych naszego Serwisu. Wszystkie otrzymane zgłoszenia potraktowane będą ze szczególną uwagą oraz zrealizowane w możliwie najkrótszym czasie.

1. Prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
2. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
3. Prawo do przenoszenia danych osobowych.
4. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę.
5. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych.

VIII. CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy Twoje dane w celach opisanych w niniejszej polityce prywatności oraz regulaminie naszego Serwisu. Zgodnie z rozporządzeniem RODO przetwarzanie danych osobowych wymaga podstawy prawnej. W ramach świadczenia naszych usług, Twoje dane przetwarzane są wyłącznie w przypadku posiadania przez nas jednej z dopuszczonych przez RODO podstaw prawnych. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z naszych usług występują podstawy opisane poniżej.

1. Niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, której jesteś stroną - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Umowa to, w naszym przypadku, regulamin danej usługi. Jeśli zatem zawieramy z Tobą umowę o realizację danej usługi (np. usługi umożliwiającej Ci wystawianie i zapisywanie faktur), to możemy przetwarzać Twoje dane w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi. W przypadku, gdy zakładasz u nas konto, to umowa o dostarczenie tego konta upoważnia nas do przetwarzania danych niezbędnych do jego zapewnienia (np. danych podanych przez Ciebie w profilu tego konta). Bez tej możliwości nie byłibyśmy w stanie zapewnić Ci usługi, a Ty nie mógłbyś z niej korzystać.
2. Niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy ich przetwarzanie jest uzasadnione z uwagi na nasze

usprawiedliwione potrzeby, co obejmuje między innymi konieczność zapewnienia bezpieczeństwa usługi (np. sprawdzenie, czy do Twojego konta nie loguje się nieuprawniona osoba), dokonanie pomiarów statystycznych, ulepszania naszych usług i dopasowania ich do potrzeb i wygody użytkowników jak również prowadzenie marketingu i promocji własnych usług. W przypadku tej podstawy prawnej należy wymienić również przetwarzanie danych w celu zabezpieczenia roszczeń. W celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), dane dotyczące korzystania z naszych usług (jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług) oraz inne dane, które będą niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, jego egzekucji oraz obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

3. Jeżeli korzystasz z naszych usług płatnych, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do dokonania rozliczeń, np. wystawienia faktury. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w dokumentach rozliczeniowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie prawnego obowiązku ciążącego na administratorze np. wystawienia faktury). Dane w tym zakresie będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów. Ponadto wszystkie wystawione dokumenty księgowo, np. faktury, uwzględniane są w prowadzonej przez Serwis dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane będą w tym zakresie przetwarzane przez okres czasu, wymagany przez przepisy prawa.

XI. STOSOWANIE PLIKÓW COOKIES

1. W naszym Serwisie wykorzystujemy pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputer, tablet, smartphone). Cookies pozwalają nam m.in. na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu (dostosowania oferowanych usług do preferencji Użytkownika), zapamiętania indywidualnych preferencji Użytkownika, a także mogą być wykorzystywane do celów marketingowych, statystycznych, analitycznych. Istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia zapisywanie i przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika (może to jednak prowadzić do ograniczenia działania niektórych funkcji Serwisu).
2. Pliki Cookies rejestrują aktywność Użytkownika strony internetowej rozpoznając urządzenie, dzięki czemu strona internetowa wyświetlana jest w sposób zoptymalizowany do indywidualnych preferencji Użytkownika.
3. Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających z Serwisu.
4. Pliki cookies zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
5. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
 1. Cookies sesyjne: to pliki, które są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
 2. Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
6. Serwis wykorzystuje narzędzie Google Analytics, które monitoruje ruch użytkowników na wszystkich podstronach za pomocą plików cookies. Informacje uzyskane przy użyciu tego narzędzia nie są udostępniane innym podmiotom i służą jedynie do celów statystycznych oraz polepszenia użyteczności witryny. Zalecamy przeczytanie Polityki ochrony prywatności Google Analytics więcej informacji na stronie - <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pL>

X. PRZECHOWYWANIE I UZYSKIWANIE DOSTĘPU DO PLIKÓW COOKIES

1. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.
2. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
4. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Administratora.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszej Polityki Prywatności, wszelkie tego rodzaju zmiany będą publikowane na niniejszej stronie.